

Disposizioni per l'utilizzo di funzionalità elettroniche

1. Funzionalità disponibili su Internet

In relazione alle carte Diners Club della Cornèr Banca SA per clienti privati e aziendali (di seguito denominate «carta/e») la Cornèr Banca SA (di seguito denominata «Banca»), attraverso società partner vincolate contrattualmente (di seguito denominate «partner»), mette a disposizione del titolare di una carta privata e/o aziendale (di seguito denominato «titolare») delle funzionalità elettroniche. Queste funzionalità sono accessibili tramite reti elettroniche (Internet, SMS ecc.) e permettono in particolare al titolare (per clienti aziendali anche all'azienda stessa) di consultare gli utilizzi della sua carta e i relativi addebiti. Queste informazioni riguardano le transazioni registrate dalla Banca, rispettivamente dal partner, fino al giorno lavorativo precedente la consultazione. In caso di discrepanze tra le informazioni consultate elettronicamente e i dati contabili interni alla Banca fanno stato questi ultimi. La Banca si riserva il diritto di ampliare, ridurre, modificare e/o interrompere l'offerta riguardante le funzionalità elettroniche secondo il suo giudizio. La Banca declina ogni responsabilità per danni derivanti da blocchi o interruzioni di questo tipo. Le funzionalità possono variare a seconda del tipo di carta e di titolare.

2. Comunicazione elettronica

La Banca è autorizzata a indirizzare ai dati di contatto (numero di cellulare, indirizzo e-mail ecc.) forniti dal titolare comunicazioni e offerte di ogni genere nonché informazioni specifiche legate alla carta e alle transazioni effettuate. Il titolare non deve in alcun caso inviare tramite una normale e-mail informazioni personali relative alla carta o comunque confidenziali. Salvo indicazioni contrarie esplicite, la Banca non accetta nessun incarico o ordine soprappiù per e-mail o trasmesso da altri sistemi elettronici. Allo stesso modo, messaggi inviati dal titolare o da terzi tramite canali elettronici non implicano nessun obbligo da parte della Banca.

3. Dispositivi di sicurezza e di identificazione

L'accesso alle funzionalità elettroniche avviene tramite la combinazione di due o più dei seguenti dispositivi di sicurezza definiti dalla Banca e in merito ai quali il titolare è stato informato in modo adeguato:

- ID user
 - Password personale (libera scelta del titolare)
 - Se ritenuto necessario dalla Banca, uno dei seguenti metodi di autenticazione dinamica:
 - l'utilizzo di un codice inviato dalla Banca tramite SMS al numero del titolare
 - l'utilizzo, in combinazione del codice PIN personale, di un codice generato in seguito all'introduzione della carta in un lettore carte approvato esplicitamente dalla Banca
 - altri codici generati da strumenti di identificazione riconosciuti esplicitamente dalla Banca.
 - Verifica attraverso dei dettagli della carta e dei dati personali
- L'identificazione può avvenire attraverso singoli livelli di sicurezza oppure attraverso una loro combinazione. La Banca si riserva il diritto di modificare la procedura e le misure di identificazione per l'accesso e l'utilizzo delle singole funzionalità elettroniche.

4. Legittimazione

Per la Banca è autorizzato ad accedere e a utilizzare le funzionalità elettroniche colui che al momento dell'utilizzo ha legittimato la sua identità tramite i dispositivi di sicurezza valevoli, conformemente al punto 3 delle presenti disposizioni (autolegittimazione). La Banca è pertanto espressamente svincolata da ogni altro obbligo di controllo, indipendentemente dai rapporti interni tra la Banca e i titolari e l'azienda e dal dover tener conto di eventuali disposizioni modificate all'interno dei formulari della Banca (richiesta di carta ecc.). Tuttavia, la Banca si riserva il diritto di rifiutare in qualsiasi momento l'accesso alle funzionalità elettroniche senza doverne indicare il motivo.

5. Sicurezza; obblighi di diligenza

Data la configurazione pubblica dei canali elettronici, il titolare dichiara di essere a conoscenza del fatto che terzi non autorizzati potrebbero avere accesso alla connessione stabilita tra il terminale del titolare e il sistema informatico della Banca. Conformemente al punto 3, è raccomandata una particolare attenzione alla cura dei dispositivi di sicurezza e dei terminali utilizzati per l'identificazione. Il titolare si impegna in particolare a:

- non annotare in nessun luogo i dispositivi di sicurezza comunicati dalla Banca conformemente al punto 3 e a non divulgarli né a renderli accessibili a terzi o a chiunque sostenga di essere un collaboratore della Banca;
- comunicare tempestivamente i cambiamenti degli indirizzi elettronici registrati dalla Banca (numero di cellulare, indirizzo e-mail ecc.);
- comunicare immediatamente alla Banca l'eventuale smarrimento o furto della carta di credito o della carta prepagata, del terminale elettronico (ovvero del cellulare o di un altro terminale mobile), della scheda SIM ecc. o il sospetto di utilizzo abusivo;
- controllare regolarmente i terminali utilizzati per l'impiego di funzionalità elettroniche al fine di intervenire in caso di virus, software danneggiati o casi simili.

L'utilizzo di link che dai siti web o dalle applicazioni della Banca conducono a siti web di terzi avviene a proprio rischio e pericolo. La Banca declina espressamente ogni responsabilità per i contenuti dei siti web menzionati così come dei prodotti, servizi ecc. ivi offerti. La Banca declina ogni responsabilità per le conseguenze risultanti dal mancato rispetto degli obblighi di diligenza, dallo smarrimento o dall'utilizzo abusivo dei terminali, degli indirizzi elettronici del titolare o degli strumenti di identificazione comunicati al titolare dalla Banca.

6. Disponibilità e responsabilità

La Banca fa il possibile per assicurare la costante disponibilità delle funzionalità elettroniche, ma non può tuttavia garantirne né un accesso né un utilizzo illimitato. La Banca, inoltre non è in grado di garantire il funzionamento continuo delle reti di telecomunicazione.

La Banca si riserva il diritto di interrompere in qualsiasi momento, anche senza preavviso, l'accesso alle funzionalità elettroniche, in particolare per poter eseguire lavori di manutenzione. Con riserva dei vincoli risultanti da disposizioni legali, la Banca declina ogni responsabilità per qualsiasi danno diretto e indiretto subito dal titolare e/o terzi, risultante dall'accesso e/o dall'utilizzo nonché dal mancato accesso/utilizzo delle funzionalità elettroniche. In particolare, la Banca non risponde di alcun danno soprappiù in seguito a errori, difetti, malfunzionamenti, inconvenienti, intercettazioni o interruzioni nel corso della trasmissione o dell'elaborazione di dati. Allo stesso modo la Banca declina ogni responsabilità per danni risultanti da errori nella trasmissione di dati, da un'esecuzione tardiva di operazioni oppure dalla messa a disposizione dei dati relativi alla carta nella rete pubblica (Internet).

7. Spese

La spesa per le funzionalità elettroniche a pagamento vengono addebitate direttamente sul conteggio mensile e sono riportate sul sito Internet della Banca. In caso di impiego all'estero, possono aggiungersi dei costi di roaming.

8. Modifiche delle disposizioni per l'utilizzo

La Banca si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni di utilizzo. Le modifiche vengono comunicate al titolare e all'azienda tramite circolare o secondo un'altra modalità appropriata e sono considerate approvate in assenza di una contestazione scritta entro 30 giorni dal giorno della notifica.

9. Attivazione, durata e altre disposizioni

Le funzionalità elettroniche possono essere richieste e attivate, ma anche revocate in ogni momento dal titolare. Se non previsto diversamente dalle presenti disposizioni, le funzionalità elettroniche rimangono attive fino alla scadenza della carta del titolare. Le disposizioni presenti sostituiscono la versione precedente delle disposizioni per l'utilizzo aventi il medesimo oggetto. Per tutte le trattande non regolamentate in questa sede fanno stato le Condizioni Generali per le carte Diners Club della Cornèr Banca SA.

Versione 08.2017