

Condizioni di partecipazione al programma Rewards Diners Club di Cornèrcard

Partecipando al programma Rewards Diners Club si accettano le seguenti condizioni:

1. Diritto di partecipazione

Sono autorizzati a partecipare tutti i titolari di una Diners Club Classic o Corporate Card (di seguito «partecipanti») emessa dalla Cornèr Banca SA (di seguito «Cornèrcard») le cui richieste di partecipazione al programma fedeltà per clienti Diners Club (di seguito «programma Rewards Diners Club») sono state accettate e la cui quota annua è stata onorata conformemente al modulo di richiesta. Fanno eccezione le carte Diners Club che prevedono altri programmi fedeltà offerti ad esempio da compagnie aeree o da altre aziende. Cornèrcard si riserva il diritto di rifiutare eventuali richieste senza indicarne i motivi.

La partecipazione al programma Rewards Diners Club si basa sulle presenti condizioni e sul catalogo dei premi nella versione regolarmente pubblicata e presentata ai partecipanti da Cornèrcard. L'utilizzo della carta Diners Club implica l'accettazione delle presenti condizioni di partecipazione.

2. Punti Rewards Diners Club

Per ogni franco svizzero di volume di spesa registrato con la propria carta, il partecipante riceve un punto nell'ambito del programma Rewards Diners Club (di seguito «punto Rewards»). Il saldo dei punti del partecipante viene riportato sul suo conteggio mensile. Eventuali irregolarità vanno comunicate per iscritto a Cornèrcard entro 30 giorni. In caso contrario, il saldo dei punti viene considerato accettato. Cornèrcard si riserva il diritto di correggere eventuali accrediti di punti in eccesso effettuati erroneamente. L'utilizzo di una carta partner permette di collezionare lo stesso numero di punti Rewards della carta principale. La carta partner dispone di un conto di punti Rewards proprio. I punti Rewards accreditati su una carta partner possono essere usufruiti esclusivamente dal titolare della carta partner.

Non vengono accreditati punti Rewards per le spese seguenti: qualsiasi tipo di tassa riscossa da Cornèrcard (quota annua, tassa d'ingiunzione, riaddebiti LSV ecc.), spese e tasse per il prelievo di contanti, spese per solleciti, interessi/interessi di mora, tutti gli acquisti effettuati nell'ambito di giochi a premi (acquisti per fiche del casinò o giocate alla lotteria), bonifici da una carta a un'altra carta/carta partner, accrediti a titolo promozionale o eventuali accrediti a titolo di correttezza da parte di Cornèrcard.

3. Conversione dei punti Rewards

Il partecipante può convertire i suoi punti Rewards in qualsiasi momento al sito dinersclub.ch/shop. Non verrà dato seguito alle ordinazioni superiori al credito punti disponibile. Il partecipante accetta che i suoi dati personali nonché i dati legati alle transazioni effettuate saranno comunicati ai partner contrattuali di Cornèrcard per lo svolgimento del programma Rewards Diners Club. La conversione dei punti Rewards avviene esclusivamente previa iscrizione/registrazione del partecipante all'E-Account. Le funzionalità dell'E-Account sono disponibili tramite Internet e, in particolare, danno la possibilità al partecipante di verificare le sue transazioni e i relativi addebiti. Cornèrcard mette a disposizione l'E-Account al partecipante tramite partner con cui ha stretto vincoli contrattuali. L'iscrizione avviene sul sito dinersclub.ch

Il partecipante può scegliere i premi desiderati dal catalogo Diners Club nella versione regolarmente pubblicata e presentata ai partecipanti da Cornèrcard a condizione che il suo credito punti Rewards corrisponda al numero dei punti necessari per ricevere il premio scelto. I punti Rewards indicati nel catalogo sono vincolanti. La consegna dei premi avviene di norma entro 20 giorni. Nel caso in cui il premio non venga consegnato, il partecipante può inviare un reclamo per iscritto a Cornèrcard entro due mesi dall'ordinazione. Qualsiasi altro tipo di reclamo da parte del partecipante deve essere inoltrato esclusivamente al fornitore. Non è previsto nessun diritto di sostituzione. Eventuali sostituzioni sono autorizzate unicamente in caso di merce danneggiata alla consegna e previa immediata comunicazione scritta al fornitore. In questi casi la merce danneggiata va ritornata al fornitore. I premi non più disponibili possono essere sostituiti da altri articoli aventi lo stesso valore. Con riserva di modifiche sull'assortimento. Le consegne vengono effettuate esclusivamente in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein. Non è possibile consegnare la merce a indirizzi di caselle postali. I punti Rewards utilizzati non possono essere sostituiti. I punti Rewards non possono essere ceduti a terzi.

4. Periodo di validità/scadenza dei punti Rewards

I punti Rewards collezionati sono valevoli tre anni a partire dalla data in cui sono stati accreditati sul conteggio mensile. Non è possibile riportare i punti Rewards in scadenza al mese successivo. In caso di un ritardo di 60 giorni nel pagamento del saldo riportato sul conteggio mensile o nel versamento delle rate previste dal programma di rimborso, Cornèrcard ha la facoltà di bloccare la conversione dei punti Rewards a sua discrezione. A partire da un ritardo di 90 giorni nel pagamento o nel caso in cui la carta di credito venisse disdetta da parte di Cornèrcard, i punti Rewards perderanno immediatamente la loro validità e il partecipante non potrà collezionarne di nuovi.

5. Responsabilità

La responsabilità di Cornèrcard per la conversione dei punti Rewards è limitata agli obblighi di prestazione previsti al punto 3. È esclusa qualsiasi altra responsabilità.

6. Disdetta

Il partecipante può disdire per iscritto la sua iscrizione al programma Rewards Diners Club in qualsiasi momento senza dover rispettare un termine di preavviso. In caso di disdetta della carta Diners Club da parte del partecipante o di Cornèrcard, la partecipazione al programma Rewards Diners Club termina automaticamente nel momento in cui la disdetta diventa effettiva. Di conseguenza, i punti Rewards non convertiti perderanno la loro validità e il partecipante non potrà più collezionarne di nuovi. Nel caso in cui vengano effettuate transazioni tramite carta Diners Club in seguito all'entrata in vigore della disdetta, non sarà più possibile collezionare punti Rewards. Cornèrcard può revocare l'iscrizione al programma Rewards Diners Club o sostituire il programma con un altro senza indicarne i motivi con un preavviso di sei settimane. Il partecipante non potrà chiedere in nessun caso un rimborso parziale della quota annua versata.

7. Altro

Cornèrcard si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento modifiche o aggiunte alle presenti condizioni di partecipazione, al catalogo dei premi, all'ammontare dei punti Rewards o a processi di eventi simili descritti nella documentazione per il programma Rewards Diners Club.

Inoltre, per le carte Diners Club Classic e Corporate fanno stato le Condizioni Generali della Cornèr Banca SA richiedibili in qualsiasi momento al numero +41 58 880 88 00.

Stato: aprile 2016